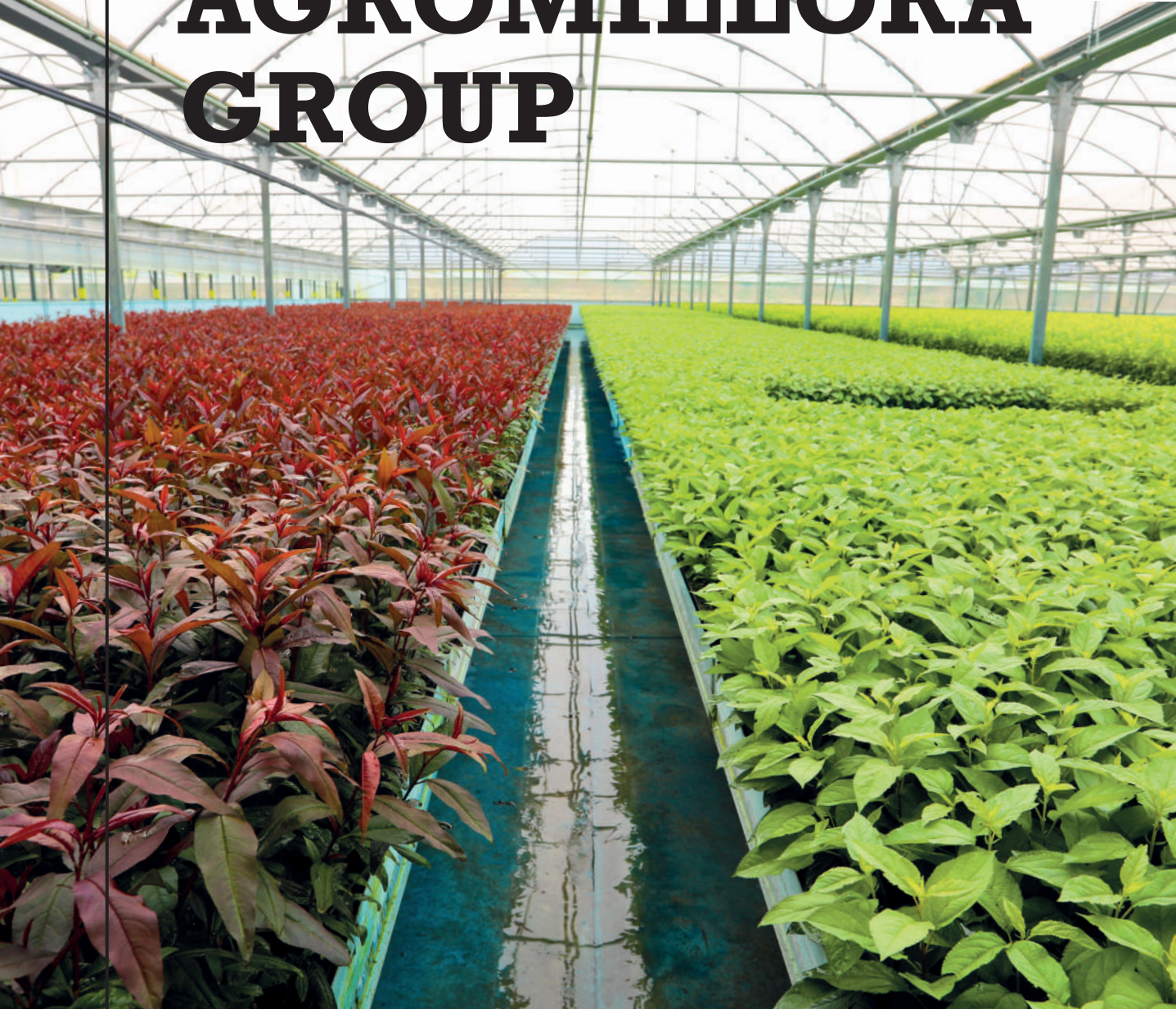


2020

# POLÍTICA DE CALIDAD

# AGROMILLORA GROUP



Quality Assurance  
& Research  
**Agromillora**



AGROMILLORA

# ÍNDICE

**05** ¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE CALIDAD?

**24** DOCUMENTOS OFICIALES DE QUALITY ASSURANCE

---

**06** MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

**26** GESTIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE AGROMILLORA

---

**08** NUESTROS PRINCIPIOS

**28** QA ORGANIZATION CHART

---

**10** POLÍTICA DE CALIDAD

**29** PRESENCIA GLOBAL

---

**22** AGROMILLORA QUALITY SYSTEM

**30** COMITÉ DE QUALITY ASSURANCE





# ¿QUÉ ES LA **POLÍTICA DE CALIDAD?**

La Política de Calidad **expresa las intenciones y dirección que aplica una organización para obtener la máxima satisfacción de los clientes**, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y en un proceso de mejora continua de todas las actividades.

---



# MISIÓN Y VISIÓN

## MISIÓN

Nos dedicamos a la multiplicación eficiente de plantas que, **basada en la innovación, la calidad y el servicio**, contribuya al desarrollo agrícola. Esta es nuestra razón de ser, nuestro propósito y el porqué de nuestro trabajo diario en Agromillora.

## VISIÓN

Nuestra visión de futuro es **ser la más grande plataforma global** de producción y comercialización de plantas.



**Estamos convencidos de que a través de nuestros valores conseguiremos continuar con nuestra Misión y alcanzar nuestra Visión de forma íntegra.**

# VALORES



## INNOVACIÓN

Nos cuestionamos la manera en que hacemos las cosas con espíritu constructivo y estamos abiertos al cambio.



## COMPROMISO

Quienes trabajamos en Agromillora nos sentimos identificados con su Misión, sus objetivos y su manera de hacer.



## SERVICIO

Nuestros clientes, externos e internos, tienen que sentir que trabajamos conjuntamente, adaptándonos a sus necesidades y buscando acuerdos beneficiosos para todos.



## TRABAJO EN EQUIPO

Cooperamos activamente con los demás a fin de alcanzar los objetivos del grupo y de la organización.



## HONESTIDAD

Actuamos en todo momento con transparencia, sinceridad y rectitud. Cumplimos nuestros compromisos, y si cometemos un error asumimos las consecuencias.

# NUESTROS PRINCIPIOS

*En Agromillora buscamos aportar valor a través de una conducta responsable en los negocios ante cada toma de decisión. Para ello tenemos en cuenta estos principios y directrices generales.*

**Integridad, coherencia, credibilidad, exactitud, equidad, tratamiento justo y profesionalidad.**

---

**El cumplimiento de las leyes,** regulaciones, normas y procedimientos locales, nacionales e internacionales y, además de dichas obligaciones legales, el cumplimiento de los estándares de ética generalmente aceptados.

---

**El respeto y la sensibilidad** a la cultura, historia tradiciones, costumbres y leyes de los países en los cuales operamos.

---

**La reputación e imagen** de la empresa.

---

**La excelencia** operacional y la calidad.

---

**La sostenibilidad** como forma de trabajar.





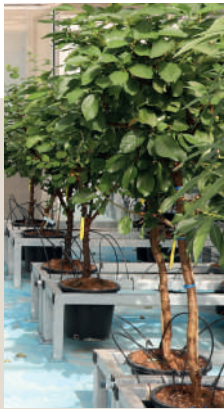


**Tenemos un compromiso con la sociedad y nuestro entorno, y con seguir construyendo una empresa de la que todos podemos estar orgullosos, no sólo por los resultados obtenidos, sino por la manera en la que los logramos.**

# POLÍTICA DE CALIDAD

## 01

GARANTÍA  
GENÉTICA Y  
SANITARIA



Asegurar la garantía genética y sanitaria de nuestro material vegetal, mediante la aplicación de la trazabilidad y el plan de control.

## 02

TRAZABILIDAD



Disponer de un proceso de trazabilidad global para todas las filiales y todos los materiales que producimos.

## 03

PLAN DE  
CONTROL DE  
CALIDAD



Disponer de un proceso de control de calidad, definido en las especificaciones técnicas estandarizadas para permitir obtener los mismos resultados en todas nuestras instalaciones.

## 04

PROVEEDORES



Involucrar a nuestros proveedores en nuestros procesos para optimizar los productos y servicios que nos suministran.

## 05

CUMPLIMIENTO  
DE REQUISITOS



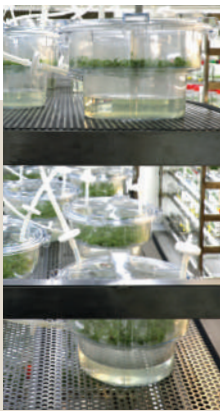
Garantizar como mínimo el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y de clientes que nos afectan, y cuando es posible, superarlos mediante los requisitos definidos internamente, además de cumplir un Código de Ética y Conducta que aplica a todas nuestras partes interesadas.

## 06

SATISFACCIÓN  
DEL CLIENTE

Trabajar para obtener **la máxima satisfacción de nuestros clientes:** distribuidores y cliente final, así como obtentores de material vegetal.

## 07

INNOVACIÓN  
Y MEJORA  
CONTINUA

**Aplicar la mejora continua** para optimizar de forma permanente todos nuestros procesos y actividades, con la participación de todo nuestro equipo.

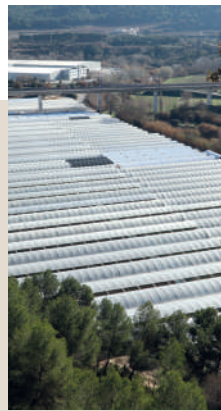
## 08

FORMACIÓN  
CONTINUADA

**Apostar por el reciclaje continuado** de nuestro personal, tanto en temas técnicos como de gestión.

## 09

## INSTALACIONES



Disponer de las instalaciones y equipamientos necesarios **de última generación** que cumplan con los requisitos de calidad.

## 10

## LIDERAZGO



Asegurar la **implementación de la política y el sistema de calidad** a todos los niveles estratégicos, operativos y de gestión.



# GESTIÓN DE LA **POLÍTICA** DE CALIDAD DE **AGROMILLORA**



## **DISTRIBUCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD**

**Esta Política de Calidad se ha aprobado el día 13 de enero del 2020 en la reunión del Consejo de Administración del Grupo Agromillora.** Esta Política entra en vigor, con carácter general, a partir del 13 de enero del 2020.

Se ha elaborado a través de un grupo de trabajo donde están representadas las sociedades holding y las filiales, así como todas las áreas de la empresa, contando también con el apoyo de profesionales externos especialistas en el tema.

La dirección del Grupo Agromillora y el Comité de Calidad lo han validado antes de la aprobación formal por parte del Consejo de Administración del Grupo.

**La Política de Calidad de Agromillora estará disponible en todos los idiomas de los países en los que estamos presentes.**



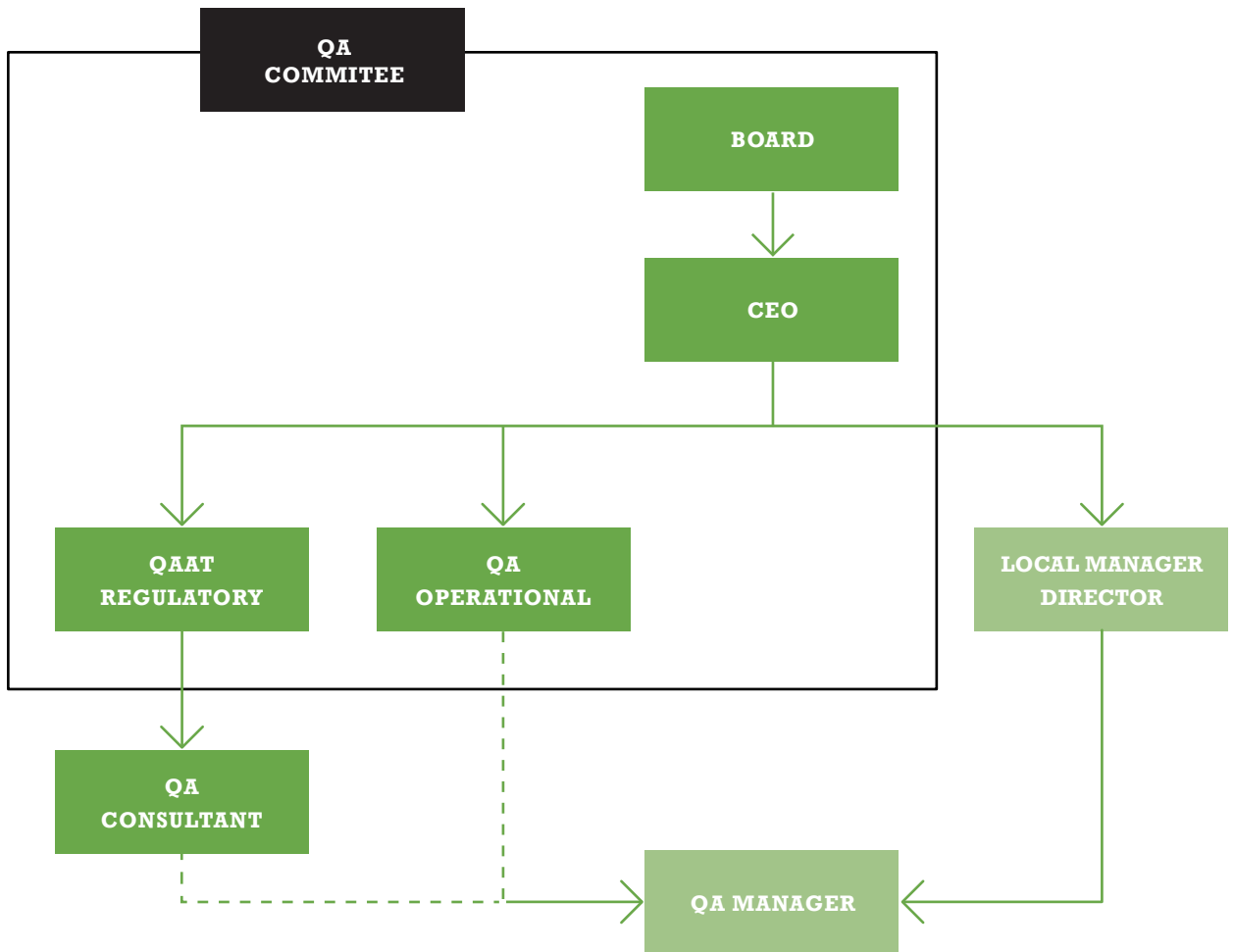
**Se hará una rápida difusión de la Política de Calidad a todos los encargados, responsables de centro, directores y gerentes y se les entregará esta Política, junto con La Declaración de Conocimiento, Adhesión y Compromiso, que **deberá ser firmada por todos individualmente, dando así su consentimiento.****

Una vez lanzado en todas las filiales del Grupo, la Política de Calidad **se actualizará siempre que haya modificaciones y adaptaciones necesarias.**

Será nuestra responsabilidad asegurarnos de que todos estamos familiarizados con su contenido, incluidos los cambios con relación a las versiones anteriores.

**Será nuestra  
responsabilidad  
asegurarnos  
de que todos  
estamos  
familiarizados y  
comprometidos  
con su contenido.**

# QA ORGANIZATION CHART



# PRESENCIA GLOBAL



5

CONTINENTES

50

PAÍSES

11

FILIALES

9

LABORATORIOS

33

AÑOS DE EXPERIENCIA

# COMITÉ DE QUALITY ASSURANCE

El Comité de QA tiene la responsabilidad de aplicar dentro del Grupo la Política de Calidad.

Está **compuesto por dos miembros del Consejo de Administración**, los cuales son Consejeros que no pertenecen a la dirección del Grupo, **además dos miembros del Comité de Dirección y el responsable Corporativo del QAAT.**

**El Comité de QA tiene la responsabilidad de aplicar dentro del Grupo la Política de Calidad.**

**Las principales funciones del Comité de QA son las siguientes:**

- Proponer al Consejo de Administración su **revisión y actualización periódica.**
- **Promover su conocimiento y comprensión** por parte de todo el personal y colaboradores.
- **Recibir y resolver las consultas** sobre su interpretación o aplicación.
- Evaluar su grado de **cumplimiento.**









# DECLARACIÓN DE **CONOCIMIENTO, ADHESIÓN Y COMPROMISO** A LA POLÍTICA DE CALIDAD DE AGROMILLORA

La Política de Calidad contiene las líneas básicas que deben seguir el personal y colaboradores de Agromillora, independientemente de su cargo o responsabilidad, de forma que tengan conciencia de las implicaciones, riesgos y responsabilidades que conlleva pertenecer al Grupo.

**Declaro que recibí, comprendo y me adhiero a la Política de Calidad de Agromillora, y que me comprometo a cumplirla.**

**NOMBRE:** JORDI MATEU CABRÉ

**PUESTO:** CEO

**N° DE DOCUMENTO DE  
IDENTIDAD O PASAPORTE:**

**FILIAL:** AGROMILLORA GROUP

**FECHA:** 29/10/2020

**FIRMA:**



**POLÍTICA DE CALIDAD**  
**AGROMILLORA GROUP**  
**2020**





**AGROMILLORA GROUP**

P/Manuel Raventós 3-5, Sant Sadurní d'Anoia - 08770 (Barcelona)

[www.agromillora.com](http://www.agromillora.com) / [info@agromillora.com](mailto:info@agromillora.com)